

# ※進階版安裝說明文件 112.12.01 版

## 「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項 1：確保符合系統規格，系統更新到最新

符合 Adobe 2023 版本 系統需求如下

軟體全數安裝接近 25G，安裝過程需要 50G 的空間

Adobe 2023 安裝系統需求 (全系列 Win10 需 20H2 以上 / Big Sur 需在 11.2.2 以上)

元件	Win10 (64)	Win11	Mac(Monterey)	Mac(Big Sur)	Mac(Catalina)	用途	繁中	簡中
Adobe Photoshop 2023 (不支援 LTSC 版本)	o1909			o11.2.2		影像編輯	○	○
Adobe Illustrator 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	插畫、設計	○	○
Adobe InDesign 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	印刷、排版設計	○	○
Adobe InCopy 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	文案撰寫編輯協作	○	○
Adobe Lightroom	o20H2		o12	o11		影像編輯	○	○
Adobe Lightroom Classic	o20H2	o21H1		o11		影像編輯	○	○
Adobe Premiere Pro 2023	o20H2			o11		影音剪輯		
Adobe After Effects 2023	o20H2		o12	o11		動態影像效果		○ (與中系統環境中使用建議英文版)
Adobe Animate 2023	o2004		o12	o11	o10.15	互動式動畫製作	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Audition 2023	o20H2			o11		聲音		○
Adobe Dreamweaver 2023	o1909			o11	o10.15	網頁設計	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Acrobat (64 bit)	o1809	o21H1	o12	o11	o10.15	建立和編輯署文件	○	○
Adobe Bridge 2023 (不支援 LTSC 版本)	o20H2		o12	o11		檔案管理	○	○
Adobe XD	o1909			o11	o10.15	UI/UX		○
Adobe Dimension	o1607			o11	o10.12	3D 影像合成		○
Adobe Media Encoder 2023	o20H2			o11		快速輸出視訊格式	○	○
Adobe Character Animator 2023	o20H2			o11		偵測表情製作動畫		○
Adobe Fresco 2023	o1909		-	-	-	繪圖與上色	○	○

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

MacOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 MacOS):

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/mac-os-ventura-compatibility-common-issues.html>

Adobe 常見問題疑難排除

Weblink Adobe Technical Support

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](https://www.wordpress.com)

## 安裝前注意事項 2：驅動程式版確保更新到最新

確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

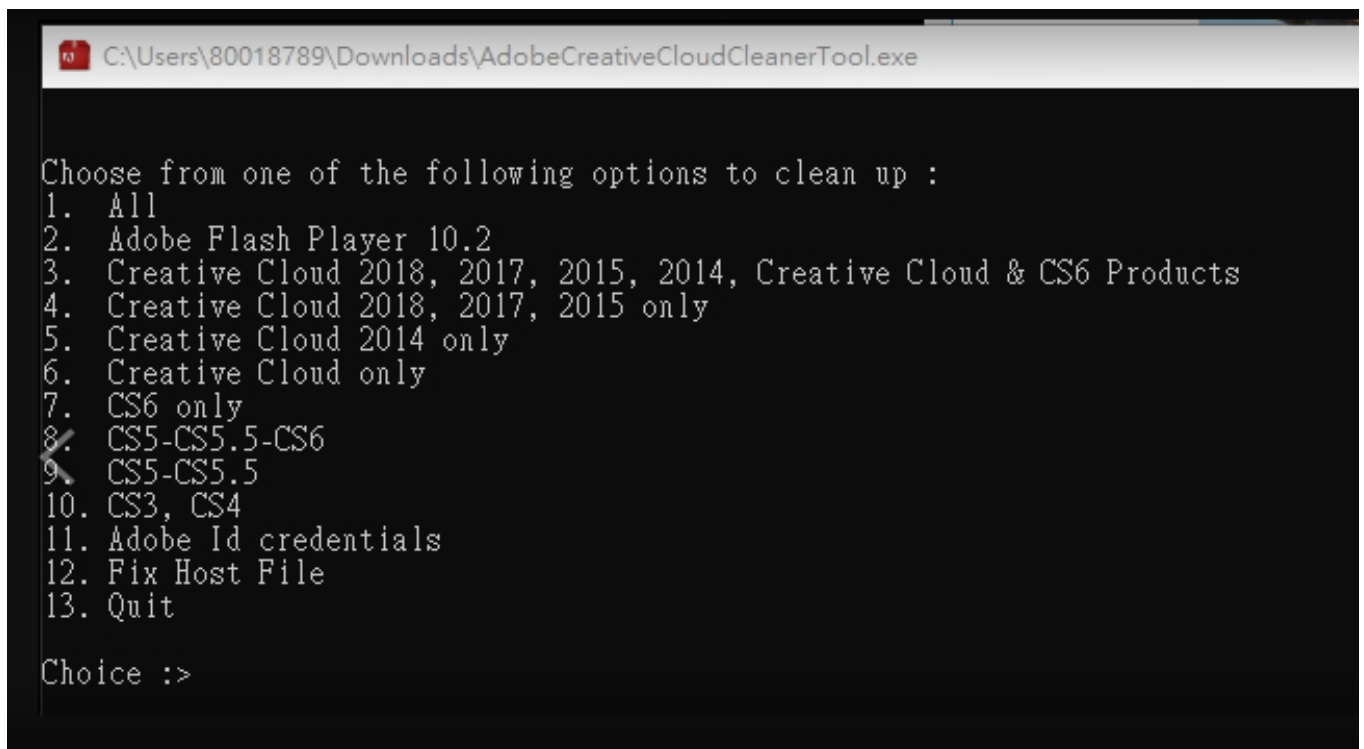
- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

## 安裝前注意事項 3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

**清理之前的 Creative Cloud 軟體：**安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體



```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 **3.Clean ALL**> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 **Adobe ID** 登陸資訊、重置 **Host** 檔

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 **Enter**> <按下 **Y**>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3
Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y
Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\████████\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log
Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 **Successfully** 就可按下 **Enter**，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結斟酌手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(\*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

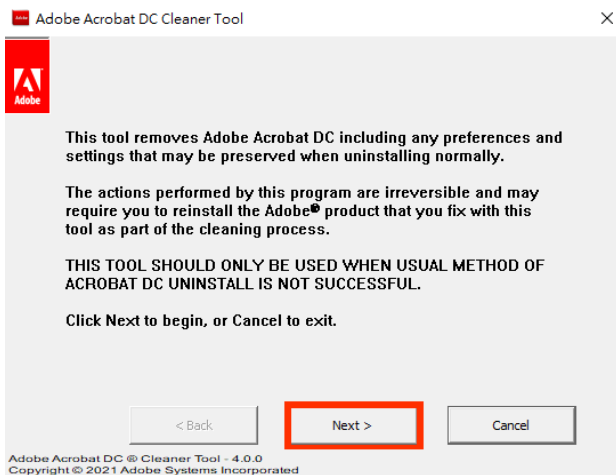
- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

**清理之前的 Acrobat 軟體：** 如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝 Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

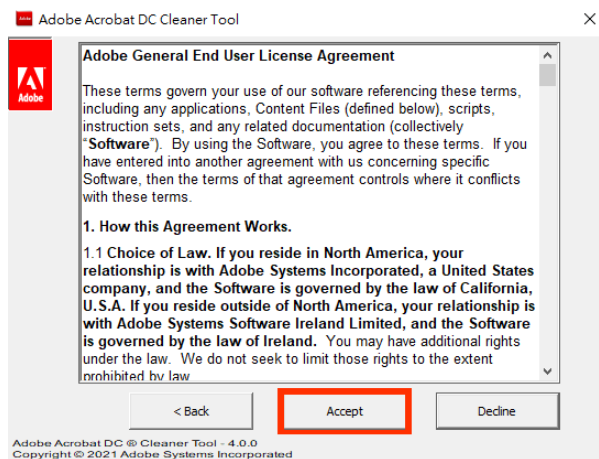
**Acrobat Cleaner tool 卸載工具**，這個是專門清理 **Acrobat** 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

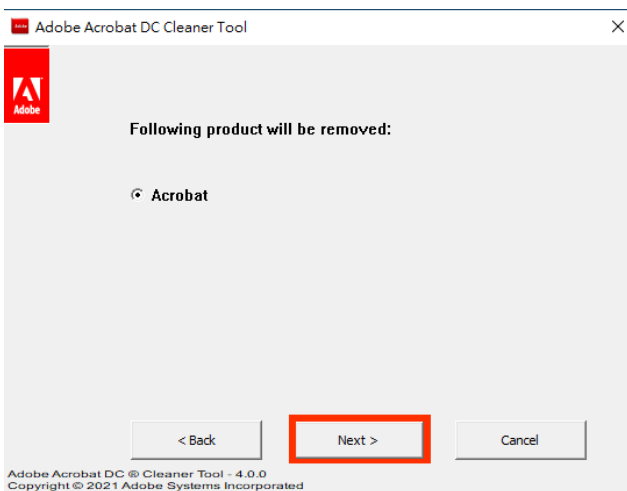
### 1.<選擇 Next>



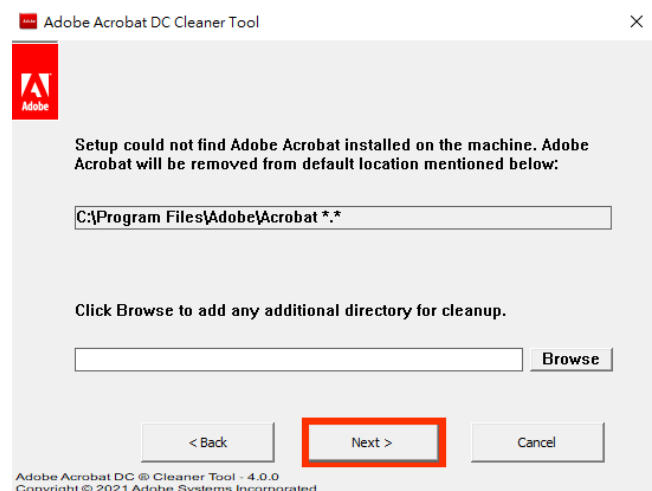
### 2. <選擇 Accept>



### 3.選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>

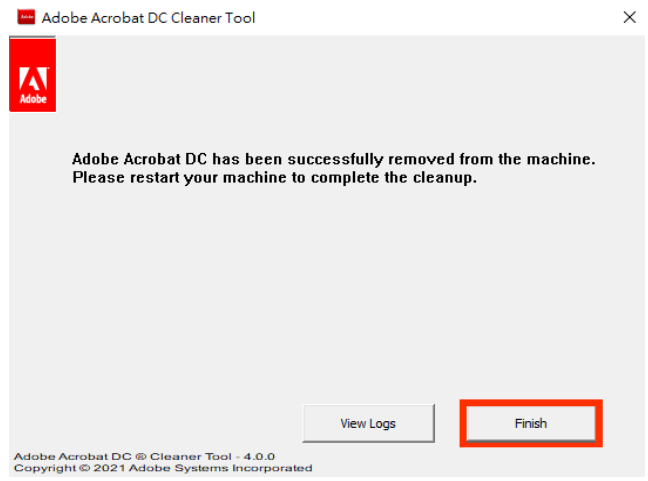
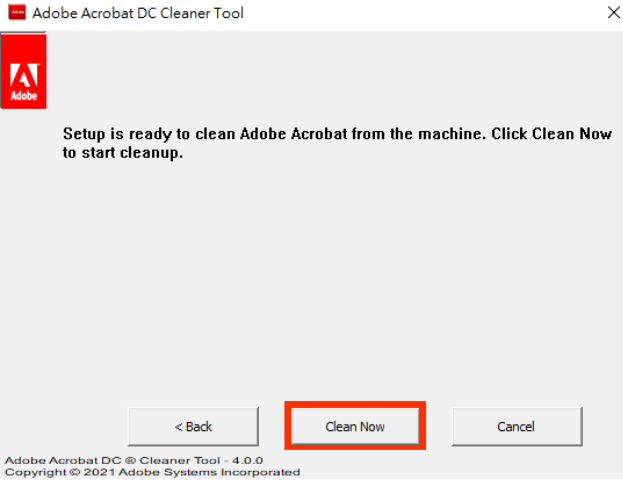


### 4.<選擇 Next>



### 5.<選擇 Clean Now>

### 6. <選擇 Finish>



若曾經安裝教育局提供的裝置授權版本, 欲安裝使用帳號授權時, 請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行, 手機熱點算外網)

如何停用裝置授權, 請參考以下連結:  
[復原共用裝置授權 \(adobe.com\)](#)

## 如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。  
如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

**macOS:** Creative\_Cloud\_Installer.dmg

**Windows:** Creative\_Cloud\_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、 7 (32 位元)
<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更 新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、 v10.12	macOS v10.11 及較 舊版本
<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>	<a href="#">下載</a>

## 電腦教室部署

### 如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式

打包全產品約20項, 安裝過程需要 50G 的空間,請先檢查硬體配備是否足夠?

#### 方法一

1. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的Adobe桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
2. 若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為Adobe官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃QRcode進客服中心洽詢。

#### 方法二

欲取得部署打包以做為教室安裝來源需求，可至透過以下帳戶登入進行部署取得打包。  
帳號授權打包

**通用帳戶： adobevipedu@gmail.com**

**密碼： Edu1234\$**

**<https://adminconsole.adobe.com/>**

<請用無痕模式進入較為乾淨>

#### 備註:

確保 Adobe 帳戶的安全使用 2FA (又稱為兩步驟驗證)

裡面有一個停用的方式 - 如何停用兩步驟驗證

如果有開啟 有登入過程的地方就會需要驗證 可先行關閉方便操作.



## ※登入後直接選取套件，然後建立套件



## ※登入若是英文版在下面語系改成繁體中文即可



## ※選擇受管理的套件

**建立套件**

選擇您的部署方式

將軟體提供給您的用戶相當簡單。以下有幾個方式可滿足您的部署需求。

**自助服務套件**

可讓沒有管理員權限的用戶使用 Creative Cloud 桌面應用程式自行安裝和管理其應用程式。

**優點**

- 用戶能夠自給自足
- 用戶可以立即安裝應用程式和更新
- 降低 IT 的額外負荷

**結果**

以提升的權限執行的 Creative Cloud 桌面應用程式的特殊版本。

**受管理的套件**

控制用戶的應用程式安裝和更新。

**優點**

- 讓 IT 可以控制應用程式、更新和設定
- 可自訂應用程式

**結果**

IT 管理員可部署或安裝在用戶電腦上的安裝程式檔案，其中包含 IT 管理員選擇要包含的應用程式。

## ※選擇打包的平台

**建立套件**

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 >

選擇平台

選取平台 ▼

- macOS (通用)
- macOS (Intel)
- macOS (Apple Silicon)
- Windows (64 位元)
- Windows (32 位元)
- Windows (ARM)

i 英文 (北美洲) ▼

※選擇軟體有支援的語系 (有的產品會只有簡體版無繁中)

創建一個包

1 配置 > 2 選擇應用程序 > 3 選擇插件 > 4 選項 > 5 最終確定

選擇平台

Windows (64 位) ▼

語言

使用操作系統區域設置 ⓘ 英語 (北美) ▼

取消 以前的 下一個

預設操作系統區域設定不要勾，  
若有需要安裝After Effects，軟體請獨立選擇用  
英文(國際)另外打包下載。

※務必要把Creative Cloud Desktop列入打包清單，才有軟體清單可安裝於桌機

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

可用應用程式 (26)

選擇您想要包含在此套件中的應用程式：

已選取的應用程式 (0)

您的套件將使用下列應用程式建立：

其他版本 新增全部 移除全部

CREATIVE CLOUD DESKTOP APPLICATION (1)

Creative Cloud Desktop Application (5.11.0) +

PHOTOSHOP (1)

Photoshop (24.7) +

ILLUSTRATOR (1)

## ※選擇要安裝軟體後按下一步

### 建立套件

可用應用程式 (21)

選擇您想要包含在此套件中的應用程式：

其他版本 新增全部

已選取的應用程式 (5)

您的套件將使用下列應用程式建立：

移除全部

可用應用程式	已選取的應用程式
<b>LIGHTROOM (1)</b>	<b>Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)</b>
<b>Lr Lightroom (6.5)</b>	<b>Id InDesign (18.5)</b>
<b>PREMIERE PRO (1)</b>	<b>Acrobat (23.0) 64 位元版本</b>
<b>Pr Premiere Pro (23.6)</b>	<b>AI Illustrator (27.8.1)</b>
<b>PREMIERE RUSH (1)</b>	<b>Ps Photoshop (24.7)</b>
<b>Ru Premiere Rush (2.9)</b>	+ 新增附加元件

取消 上一步 下一步

## ※此畫面可忽略，按下一步

### 建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

選擇想要包含在此套件中的外掛程式。請使用搜尋和篩選器來尋找外掛程式。

搜尋外掛程式

精選商用外掛程式  僅顯示相容的外掛程式

 <b>Pantone Connect</b> ★★★★☆ Pantone Connect is the only way to access over 15,000 market-relevant Pantone Colors found	 <b>PixelSquid</b> ★★★★☆ Use 3D objects in Photoshop <a href="#">進一步了解 [PixelSquid]</a>	 <b>Free Stock Search</b> ★★★★☆ Search for free stock photos and download them directly in Adobe Apps.
--	--	---

取消 上一步 下一步

# !!! 請特別注意!!!

電腦教室建議不要開放自動更新, 以免影響到上課, 一學期或一年再更新就好。

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

### Creative Cloud Desktop 選項

- 啟用自助服務安裝  
此選項讓用戶能夠從「應用程式」面板中安裝和更新應用程式。 [了解更多](#)
- 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式  
為沒有管理權限的用戶啟用自助服務。 [了解更多](#)
- 停用用戶的自動更新  
用戶將無法自動更新其應用程式。 [了解更多](#)
- 啟用自助服務的外掛程式安裝  
這個選項為終端使用者提供了從 Creative Cloud 桌面應用程式安裝和更新外掛程式的功能。 [了解更多](#)
- 停用檔案同步 ⓘ  
抑制用戶端系統上的自動檔案同步。 [進一步了解如何建立共用裝置授權套件](#)

取消 上一步 下一步

※設定打包名稱後按“建立套件”

建立套件

套件名稱 +  
DS Chn  
需要套件名稱，才能完成套件建立

### 包含的應用程式 (5)

- Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)
- InDesign (18.5)
- Acrobat (23.0)  
64 位元版本
- Illustrator (27.8.1)
- Photoshop (24.7)  
應用程式附加元件

### 套件詳細資料

平台	Windows (64 位元)
語言	繁體中文 / 使用作業系統地區設定
選項	<ul style="list-style-type: none"><li>• 啟用自助服務安裝</li><li>• 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式</li><li>• 啟用用戶的自動更新</li><li>• 啟用自助服務的外掛程式安裝</li><li>• 停用 Beta 版應用程式的安裝</li><li>• 啟用檔案同步</li><li>• 停用基於瀏覽器的登入</li><li>• 啟用 Remote Update Manager</li></ul>

取消 上一步 建立套件

# 套件只有三天時效性，過期後得重新設定安裝檔!



Admin Console 總覽 用戶 套件 支援 Weblink International Inc

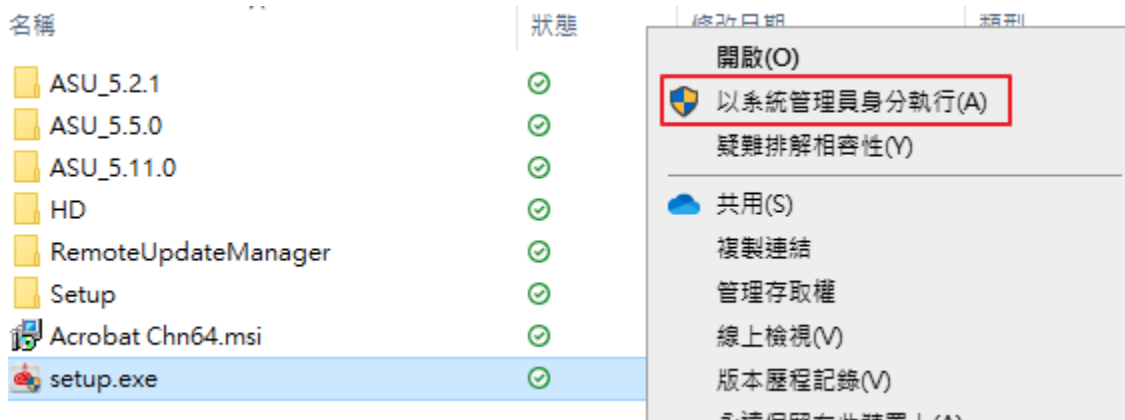
套件

Adobe 範本  
工具  
偏好設定

搜尋套件

☐ 套件名稱	平台	應...	語言	啟用	建立日期	狀態	下載
☐ Acrobat Chn64	Windows (64 位元)	2	繁體中文	指名	2023年8月31日	● 最新	<a href="#">下載</a>
☐ DS Chn	Windows (64 位元)	5	繁體中文	指名	2023年8月31日	● 最新	<a href="#">下載</a>

※把下載軟體解壓縮後，選擇“Build”目錄，exe檔(按滑鼠右鍵)以系統管理員身分執行



名稱 狀態 修改日期 類型

- ASU\_5.2.1
- ASU\_5.5.0
- ASU\_5.11.0
- HD
- RemoteUpdateManager
- Setup
- Acrobat Chn64.msi
- setup.exe

開啟(O)  
**以系統管理員身分執行(A)**  
疑難排解相容性(Y)  
共用(S)  
複製連結  
管理存取權  
線上檢視(V)  
版本歷程記錄(V)

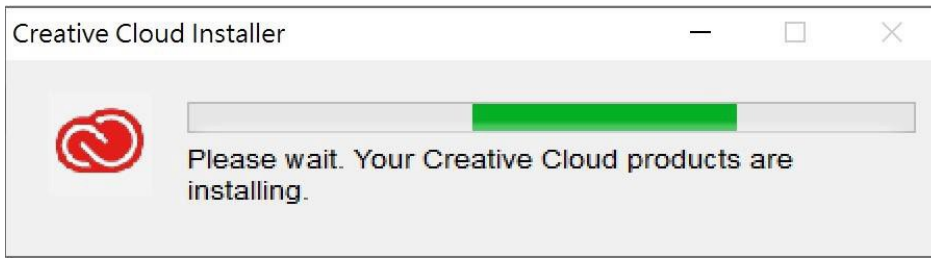
這樣就完成指定的安裝軟體打包套件。

## 軟體部署打包流程影片說明：

<https://adbetw.wordpress.com/2021/01/20/cc%e6%8e%88%e6%ac%8a%e9%83%a8%e7%bd%b2%e6%89%93%e5%8c%85%e6%b5%81%e7%a8%8b/>

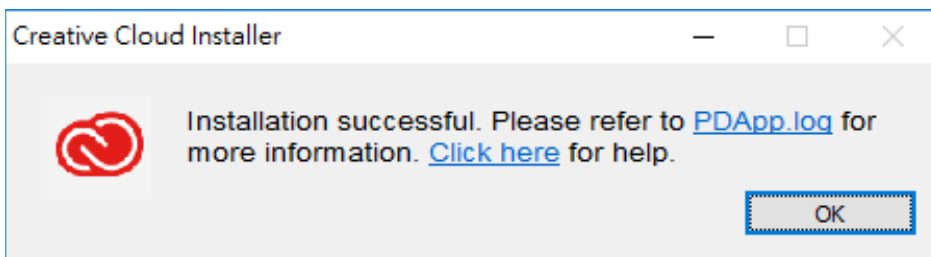
## 安裝過程：

請留意，安裝過程無法選擇軟體與安裝路徑，同時安裝時顯示的進度條不會顯示安裝進度，因此安裝過程看起來很像沒有回應，請耐心等待，並請勿於此時關機或重新啟動電腦，如何判斷安裝進度，可觀察開始功能表中的 Adobe 軟體 Icon 是否都陸續產生，待安裝成功就會顯示” Installation successful”，如果安裝遇到問題，安裝程式會移除剛剛安裝的軟體，恢復到原本的狀態，並提示 "Installation Failed"。

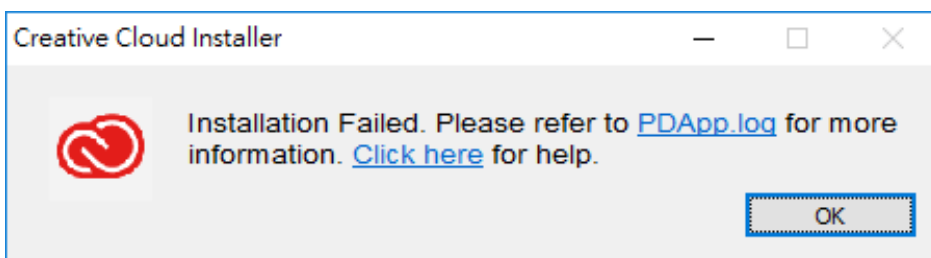


## 安裝結果：

- 安裝完成後，如成功將顯示下圖"Installation successful"字樣。安裝好即可派送!!  
<小訣竅，派送前可以先把軟體都開過一輪，開到出現登入畫面再關掉，這樣指派後的軟體會開得比較快。>



- 如安裝失敗則顯示"Installation Failed"字樣。
- 失敗原因需參考圖示的 PDApp.log 內容查詢，或是先確認幾項問題：系統是否有其它舊版 ADOBE 軟體，磁碟空間是否足夠，作業系統是否過舊或需更新。



## Log 紀錄查詢方式

搜尋 PDApp.log 找到[FATAL]，The return code from the Adobe Installer Process is (19).Stopping the installation process.，

代表錯誤碼為 19，可參考修復安裝 Adobe 應用程式時的錯誤：

<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/troubleshoot-download-install-logs.html#error19>

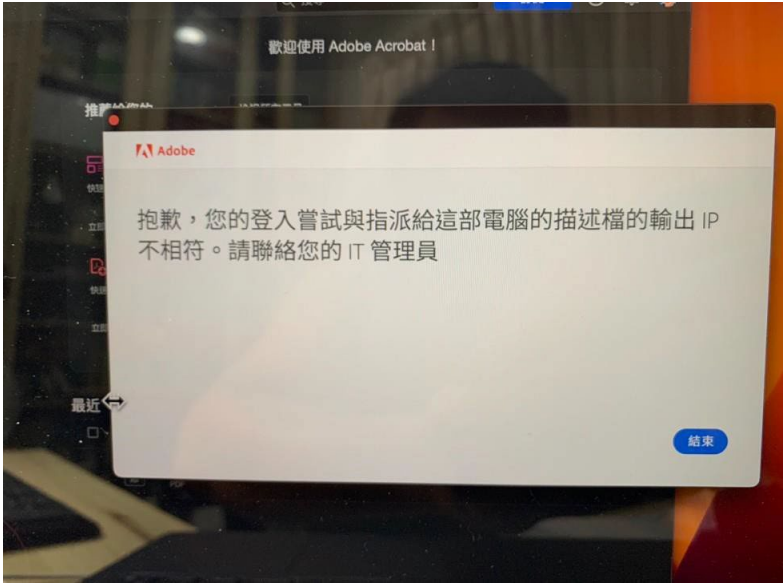
```
*PDApp22.log - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
10/18/22 09:53:45:763 | [INFO] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | | 5675 | The install workflow is terminating.
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:53:57:230 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Successfully fetched the optionXML content from MSI
database ...
10/18/22 09:53:57:235 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The OS language detected for Acrobat (zh TW)
10/18/22 09:53:57:236 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | MSI ProductCode ({AC76BA86-1033-FFFF-7760-BC15014EA700})
is not installed on the system ...
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The install language for Acrobat (APRO22.0) from the
fallback map (zh_TW)
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Retrieved folderList from the folder :D:\tools
\acobe_產生套件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Going to install D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Setup.dat
10/18/22 09:53:57:238 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Bootstrapper launch location is :: D:\tools\acobe_產生套
件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Setup.dat
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Bootstrapper Process is (0).
10/18/22 09:54:11:954 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Path to Process :C:\Program Files (x86)\Common
Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe Process Directory :C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox
arguments being passed : "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe" --nonRIBSMode="1" --
deploymentFile="C:\Users\XI10334\AppData\Local\Temp\{2DCE46A3-68B2-4F57-8ADD-BOCA78F9B69F}"
10/18/22 09:54:17:840 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Process creation completed.
10/18/22 09:54:17:840 | [FATAL] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Adobe Installer Process is
(19).Stopping the installation process.
10/18/22 09:54:17:840 | [ERROR] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Failed in Acrobat (D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\Setup\APRO22.0) deployment (3211311).Stopping the installation process.
```

## 其他常見安裝失敗原因與解決方法

安裝失敗的常見原因	錯誤碼	解決方法
您的電腦並不符合最低系統需求。	195	請確保您的裝置滿足部署套件中對每個產品的最低 <a href="#">系統需求</a> 。使用不受支援的作業系統版本是無法滿足系統需求的常見原因。了解您的 Creative Cloud 應用程式最新的 <a href="#">作業系統支援規則</a> 。
您的電腦正在執行的程序發生衝突。	19	在嘗試重新安裝套件之前，請確保關閉發生衝突的應用程式或程序。請參閱「 <a href="#">解決程序衝突</a> 」以獲取完整清單。如果您要安裝 Acrobat，請關閉 Adobe 應用程式以外的所有 Office 365 應用程式。
磁碟空間不足。	31	請確保有足夠的磁碟空間可供安裝的所有應用程式使用。了解 <a href="#">如何釋出磁碟空間</a> 。
安裝失敗，因為另一個安裝程式已在執行中。	81	關閉任何以前執行的安裝程式或 Adobe 程序。接著，重新啟動電腦，並且嘗試重新安裝套件。如需更多資訊，請參閱「 <a href="#">錯誤碼 81</a> 」。
Creative Cloud 桌面的啟動載入器當機	42	請執行有修復選項的 Uninstaller.exe，或是解除安裝 Creative Cloud 桌面應用程式。



## 用帳號授權的用戶仍遇到輸出 IP 不相符?如何停用原本電腦中裝置授權。



### 下載並執行授權工具組 (不同系統操作方式請參考顏色區別)

本文件中描述的程序會要求您使用共用裝置授權工具組來執行命令。

首先，您必須根據使用者端電腦的作業系統，從下列位置下載 Adobe Licensing Toolkit:

- [Windows](#): 下載 zip 檔案，然後解壓縮 `adobe-licensing-toolkit.exe`。
- [macOS](#): 下載 `adobe-licensing-toolkit.dmg` 並掛載該檔案。

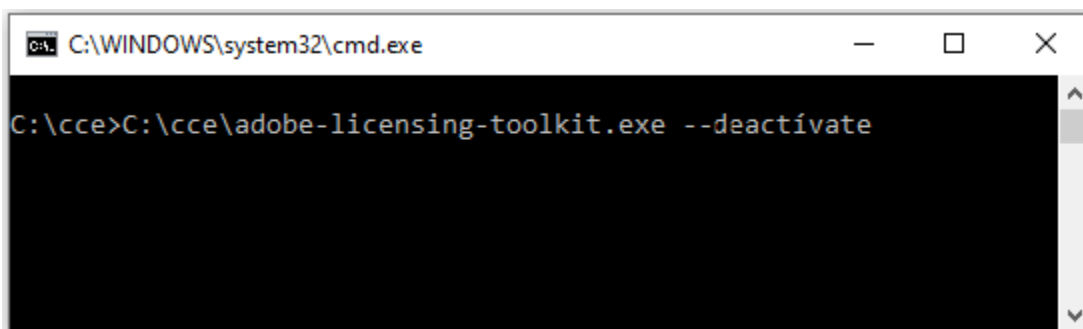
### 在 WINDOWS 上執行授權工具組

1. 開啟 Windows 命令提示字元。

按下鍵盤上的 *Start* 按鈕，輸入命令提示字元，然後按 *Enter* 鍵。

2. 在 Windows 檔案總管中，將 `adobe-licensing-toolkit.exe` 檔案 (上一節下載的檔案) 拖放至 Windows 命令提示字元。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。(也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑)



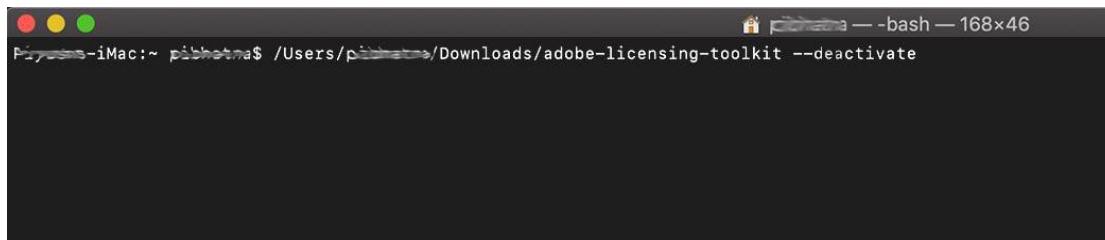
下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate` (在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格)，然後按下 *Enter* 鍵。

## 在 MACOS 上執行授權工具組

1. 開啟 macOS 終端機。
2. 從 macOS Finder 中，將 adobe-licensing-toolkit 檔案（從上一節中您掛載該檔案的位置）拖放至 macOS 終端機。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）



```
~ -bash - 168x46
/Users/pibbena~/Downloads/adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 **Enter** 鍵。

## 停用所有授權

在一部共用裝置上，您可能會有許多個啟用的授權。例如，針對不同的學生群體，同一部裝置可能需要安裝不同的應用程式。若要停用裝置上的所有授權，請使用管理員權限執行下列命令：

## WINDOWS

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

簡短格式：

```
adobe-licensing-toolkit.exe -t
```

## MACOS

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

簡短格式：

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit -t
```

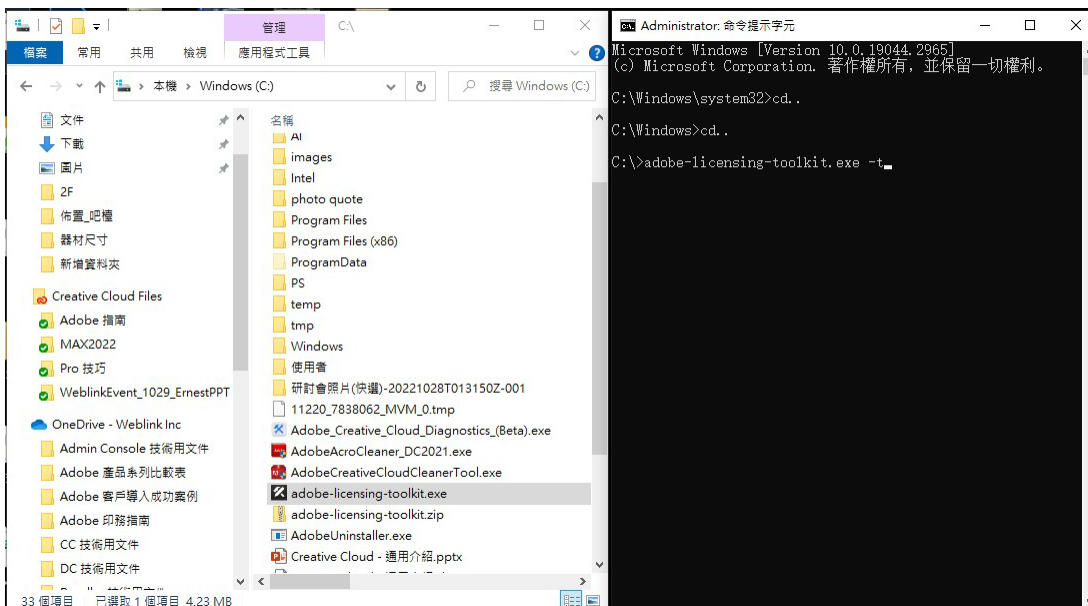
特別留意，停用僅是終止該電腦裝置授權並且不受網域綁定，若需要改用指名授權的用戶，後續仍然需要按**安裝前注意事項 3** 將原有的裝置授權軟體移除，重新安裝指名授權軟體

-----以上說明，下方有圖解操作(以 Windows 為例)-----

1. 先把授權工具放在 C 槽解壓縮，然後搜尋 CMD，用系統管理員身分執行”命令提示字元”



2. 輸 cd..按下 Enter 進行兩次，確定到 C 槽，然後執行指令即可完成停用



如遇安裝問題，可以參考以下連結:

[修正 Adobe 應用程式的下載、安裝或更新錯誤](#)

[排解 Creative Cloud 套件安裝錯誤](#)

Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結:

[如何在 Mac 上安全地開啟 App](#)



前往「安全性與隱私權」。「一般」面板按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 [Email 描述錯誤情形並附件錯誤截圖畫面或 Log 資訊](#)。

Weblink 客服郵件: [adbeshservice@weblink.com.tw](mailto:adbeshservice@weblink.com.tw)