

## 臺北市芳和實驗中學 函

地址：106322臺北市大安區臥龍街170號  
承辦人：高苑瑄  
電話：02-27321961-702  
電子信箱：tercrep@ws.terc.tp.edu.tw

受文者：臺北市立麗山高級中學

發文日期：中華民國113年2月22日  
發文字號：北市芳實中東特字第1133001464號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：112-2情緒行為問題電話諮詢專線計畫1份 (13478742\_1133001464\_1\_ATTACHMENT1.pdf)

主旨：檢送「臺北市東區特教資源中心112學年度第2學期電話諮詢服務實施計畫」1份，請查照。

說明：

- 一、服務對象：本市特教學生之教師、家長及相關人員。
- 二、服務專線：
  - (一)情緒行為問題電話諮詢，請撥02-2732-0608。
  - (二)上學困難電話諮詢，請撥02-2729-7912。
- 三、服務時間：
  - (一)情緒行為問題電話諮詢專線：113年2月27日起至113年4月18日、113年4月30日至113年6月20日止，每週二至週四下午1時30分至4時30分。
  - (二)上學困難電話諮詢專線：113年3月6日起至113年4月17日、113年5月1日至113年6月19日止，每週三下午1時30分至4時30分。
  - (三)因應113年4月22日至113年4月25日全中運國、高中停課一週，當週電話諮詢服務暫停，敬請見諒。



四、諮詢專線提供之服務內容：

- (一)情緒行為問題電話諮詢：對來電諮詢者提出之情緒行為問題，提供課程教學、班級經營、教材教法、人際互動、親師溝通等相關建議。
- (二)上學困難電話諮詢：對來電諮詢者提出之上學問題，提供課程安排、人際互動、親師溝通、資源連結等相關建議。

五、敬請各校特殊教育業務承辦人員協助推廣，以利有諮詢需求之教師、家長及相關人員充分利用諮詢時間。

正本：臺北市政府教育局所屬公私立各級學校（含附設國立中小學及市立幼兒園）

副本：臺北市立文山特殊教育學校 南區特教資源中心（含附件）、臺北市萬華區雙園國民小學 西區特教資源中心（含附件）、臺北市立臺北特殊教育學校 北區特教資源中心（含附件）

